

REKLAMAČNÍ PROTOKOL č.



Ruská 174/1239, Praha 10 - Vršovice
Provozovna - korespondenční adresa:
Nám. B. Němcové 1, 466 01 Jablonec nad Nisou

Obchodní zástupce:

IČO: 28526911, DIČ: CZ28526911, zapsána do OR vedeného Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 148064.

Bankovní spojení pro úhradu: ČSOB Jablonec n.N. č.ú. 226 485 477 / 0300

KLIENT/REKLAMUJÍCÍ		tel. / mobil	
jméno, příjmení, titul		email	
č.smlouvy o zájezdu		ulice, číslo	
ubytovací zařízení		místo, PSČ	
Místo uplatnění reklamace		Datum uplatnění reklamace	

Předmět reklamace

--

Podklady pro uplatnění reklamace

svědkové	fotografie	video	jiné

Požadovaný způsob vyřízení reklamace

--

Místo:		Datum zaslání reklamace CK:		Podpis:	
Datum:		Způsob oznámení reklamace CK:			

Vyjádření poskytovatele služeb

Posuzující

--

Poskytnutí součinnosti klientem	ano	ne
---------------------------------	-----	----

Datum posouzení reklamace	
---------------------------	--

Rozhodnutí o reklamaci	neodůvodněná	
	částečně odůvodněná	
	oprávněná	

Způsob vyřešení reklamace	bezplatné odstranění vady	
	poskytnutí náhradní služby	
	kompensace	
	újma za narušení dovolené	

Vyřízení reklamace	
Datum	
Odpovědná osoba	

Odůvodnění vyřešení reklamace	
-------------------------------	--

Potvrzení reklamačního protokolu

datum, podpis a razítko zástupce CK